



L'HÔPITAL, UN MONDE SANS PITIÉ

Claire Compagnon et Thomas Sannié

L'Éditeur – 256 pages

Critiques et propositions constructives. Tels sont les deux volets de ce livre écrit par des représentants d'usagers. Dix ans après l'adoption de la loi sur les droits des patients, la première partie dépeint sans surprise un tableau peu amène de l'hôpital. Attente interminable, engorgement des urgences, désinformation, accueil bâclé ou infantilisation des malades... De nombreux témoignages montrent d'importantes marges de progrès. Mais surtout, tout en reconnaissant que les réformes hospitalières successives ont pu déstabiliser le personnel, les auteurs contestent le fait que le manque d'effectifs et de moyens soit la seule cause du malaise. Car alors, comment expliquer autant de différences entre les établissements ? Les soignants devraient davantage réfléchir à leur perception du malade, encore trop souvent considéré comme étant « le problème et non la solution », avancent les auteurs. Or le patient peut à la fois être une ressource et un expert utile aux professionnels de santé, comme l'a montré l'histoire du mouvement des usagers en santé. Pour que le corps médical accepte d'assumer sa mission de soignant et de moins se concentrer sur ses compétences scientifiques et sa fonction curative, plusieurs voies sont possibles. Une première piste serait d'améliorer la formation des médecins, trop centrée sur les symptômes et le curatif que sur le soin et l'abord du patient. Les auteurs proposent aussi de permettre aux usagers d'être plus impliqués à l'hôpital et de travailler à l'amélioration de la qualité de façon plus participative et intégrée, avec les soignants et l'administration.

Claire Compagnon a initié en 1998 les Etats généraux des malades atteints de cancer

Thomas Sannié est représentant des usagers de la Santé au sein de l'Assistance publique Hôpitaux de Paris